

Lokale Adviescommissie

UPDATE: Om jouw gezondheid te beschermen en verspreiding van het CORONA-virus tegen te gaan werken we momenteel met een aangepaste dienstverlening.

Voor elke vraag vragen we eerst telefonisch (050/47 55 13) of per mail (energieloket@deschakelaar.be) contact op te nemen.

Vanaf 13 juli gaan ook onze zitdagen in Zeebrugge in d' oude Stoasie Venetiëstraat 1 terug door elke 2de en 4de maandag van de maand van 14u tot 16u. Dit enkel op afspraak. Een afspraak kan gemaakt worden telefonisch via het nummer (050/47 55 13).

Maandelijks komt de Lokale Adviescommissie (LAC) in Brugge samen. Op de LAC worden de dossiers besproken van mensen die dreigen afgesloten te worden voor elektriciteit en/of gas en/of water. Deze dossiers worden voorgedragen door de distributienetbeheerder of watermaatschappij.

Maandelijks is er een LAC voor elektriciteit en gas, voor water is dit driemaandelijks.

OCMW Brugge onderzoekt en bemiddelt tussen de klant en de netbeheerder of watermaatschappij. De Lokale Adviescommissie beslist over de afsluiting of heraansluiting voor elektriciteit/gas en/of water.

Procedure

Procedure

Zitdag op twee locaties:

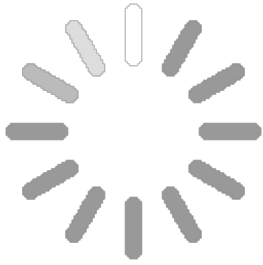
- Huis van de Bruggeling, Brugge: elke werkdag, enkel op afspraak.
- d'Oude Stoasie, Venetiëstraat 1, Zeebrugge: 2e en 4e maandag van de maand, van 14u tot 16u, na afspraak (050/ 47 55 13).

Contactinformatie

Lokale Adviescommissie

Huis van de Bruggeling Frank van Ackerpromenade 2 8000 Brugge

- o T 050 47 55 13
- o LAC@ocmw-brugge.be



Contactinformatie

De Schakelaar, Energiehuis

Huis van de Bruggeling Frank Van Ackerpromenade 2 8000 Brugge

- T 050 47 55 13
- info@deschakelaar.be