

## Update Coronavirus - cliëntencontact



17 mrt 2020

Omwille van de preventie maatregelen voor Corona COVID-19, wordt het cliëntencontact bij onze dienstverlening beperkt op onderstaande 3 locaties:

**Hoogstraat 9 (050/32 77 70)**

**Huis van de Bruggeling (050/44 80 00)**

**hoofdzetel Mintus/OCMW (Ruddershove 4) (050/32 70 00)**

### **Voor onze vaste cliënten:**

De zitdagen van de medewerkers van de sociale dienst gaan niet door. Om je veiligheid en die van onze medewerkers te garanderen vervangen we alle contacten zoveel mogelijk door telefoongesprekken of e-mails.

Heb je een vraag over je dossier? Bel of mail je maatschappelijk werker.

### **Voor nieuwe cliënten:**

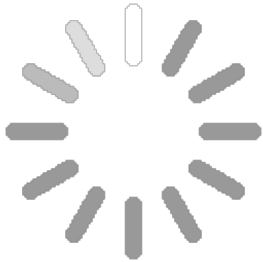
Ben je nieuw, heb je een erg dringende vraag en wil je absoluut iemand spreken? Je

blijft welkom, maar maak eerst een telefonische afspraak:

Indien een specifieke vraag voor het Energieloket kun je telefonisch contact opnemen op het nummer **050/47 55 13**

Volg de hygiënevoorschriften in de wachtzaal en hou minimum 1,5 meter afstand van andere personen in de wachtzaal.

We vragen ook om geduld en begrip: er zijn minder medewerkers beschikbaar dan gewoonlijk, maar we doen ons best om je zo snel mogelijk te helpen.



## Contactinformatie

### [De Schakelaar, Energiehuis](#)

Huis van de Bruggeling Frank Van Ackerpromenade 2 8000 Brugge

- T 050 47 55 13
- [info@deschakelaar.be](mailto:info@deschakelaar.be)